

PROFIL

Informationen zur Person

Name Johannes Palm
Adresse Mühlenstrasse 70
8200 Schaffhausen, Schweiz
Telefon +41 52 631 15 00
E-Mail info@begpartners.com



Profil

Vom Krankenpfleger bis zum Leiter Organisationsentwicklung habe ich mir, aufbauend auf der praktischen Ausbildung und dem Studium des Pflegemanagements, sowohl fundierte Kenntnisse und Fertigkeiten im medizinischen Bereich als auch umfassende nationale/internationale Kenntnisse des Gesundheitswesens und der Sozialwirtschaft angeeignet.

Führungskompetenz, ausgeprägte analytische Fähigkeiten, konzeptionelle und organisatorische Arbeit, Präsentation, selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten, Teamarbeit. Zu meinen wichtigen persönlichen Eigenschaften gehört das Vermögen, mir Ziele zu setzen und diese dann gemeinsam mit meinen Partnern zu erreichen.

Fachliche Schwerpunkte

Strategie Strategisches Management im Gesundheitswesen
Organisationsentwicklung, Change-/Lean Management, Qualitätsmanagement, Projektmanagement, Risikomanagement, Prozessmanagement
Organisation und Management Reorganisation von Spitälern, Rehakliniken und sonstigen sozialen Einrichtungen

Beruflicher Werdegang

- Seit 2013
BEG & Partners AG
- Associate Partner
 - Effizienzsteigerung durch Optimierung von Spitalprozessen
 - Begleitung von Spital-Bauprojekten
 - Qualitätsmanagement in Kliniken
 - Integration klinischer Behandlungspfade in elektronische Dokumentationssysteme
 - Mitarbeit bei branchenübergreifenden Projekten
- 2007 – 2012
Stiftungsklinikum Mittelrhein
Koblenz
- Leitung Zentrale Managementdienste, erweiterte Geschäftsführung
 - Klinisches Prozessmanagement, Varianzcontrolling
 - Qualitätsmanagement, Multiprojektmanagement, Qualitätssicherung/Risikomanagement, Reorganisationsprojekte, Businesspläne, Leitung „2K“ (Abteilung Beratung am SKM)
- 2004 – 2007
Institut für Technologie und Arbeit
an der Technischen Universität
Kaiserslautern
- Wissenschaftlicher Assistent Bereich Arbeitswissenschaft und Soziales
 - Leitung Forschungsprojekt: Modellprojekt Birkenfeld: „Reorganisation einer Klinik mit regionaler Bedeutung“, Etablierung Pathwaymanagement und wissenschaftliche Begleitung des Einführungsprozesses der Elektronischen Patientenakte, Vernetzung von Gesundheitsdienstleistern, Umsetzung EuGH Urteil Arbeitszeitgesetz
- 2002 – 2004
Angela Cordier-Stiftung, Insel
Nonnenwerth
- Aufbau eines internen Qualitätsmanagements nach proCum Cert/KTQ
 - Steuerungsmitglied Verbundprojekt QiK-AKKR (Qualität im Krankenhaus-Arbeitsgemeinschaft Katholischer Krankenhäuser Rheinland Pfalz)
- 2000 – 2002
AWO Seniorenzentrum
- Pflegedienstleiter und stv. Einrichtungsleiter
Vollstationäre Pflege, Ambulante Pflege, Tagespflege, Betreutes Wohnen, Essen auf Rädern
- 1987 – 1997
Soldat
- Bundeswehrzentral Krankenhaus Koblenz, internationale Einsätze
 - Leitung Anästhesie, Rettungszentrum, Medevac

Ausbildung

| | |
|------|---|
| 2011 | Studiengang zum Gesundheitscontroller, Graduate School Rhein-Neckar |
| 2006 | TQM (EFQM-Assessor), Technische Universität Kaiserslautern |
| 2001 | Studium Pflegemanagement, Katholische Fachhochschule Mainz |
| 1995 | Weiterbildung zum Fachpfleger Anästhesie-/Intensivmedizin |
| 1987 | Ausbildung zum examinierten Krankenpfleger |

Sprachen

| | |
|----------|----------------------------|
| Deutsch | Muttersprache |
| Englisch | Sicher in Wort und Schrift |

Weitere Aktivitäten

| | |
|---------------------|--|
| Soziales Engagement | Ehrenamtliche Unterstützung asylsuchender Menschen |
| | Ehrenamtliche Unterstützung pflegebedürftiger Personen b. Einstufungsverfahren |
| | Tierschutz |



MANDANTEN

Auszug von Projekten seit 2013

Gesundheitswesen

Firma

Kantonsspital (ca. 4000 Mitarbeitende)

Auftraggeber

Leiter Betrieb

Januar 2013 – Februar 2015

- Organisations- und Prozessanalysen verschiedener Bereiche wie Kardiologie, Onkologie, Labormedizin, Pathologie, Apotheke
- Entwicklung Raumnutzungs- und Beziehungskonzept, Patientenflusskonzept
- Handlungsempfehlungen für Reorganisationsmassnahmen

Gesundheitswesen

Firma

Kantonsspital (ca. 1200 Mitarbeitende)

Auftraggeber

CEO

Februar – Mai 2013

- Organisations- und Prozessanalyse verschiedener Bereiche des Spitals
- Definition von Handlungsfeldern
- Entwicklung und Vorstellung von Handlungsempfehlungen

Gesundheitswesen

Firma

Kantonsspital (ca. 3600 Mitarbeitende)

Auftraggeber

CEO

Juni 2015 – Februar 2016

- Reorganisation OPS und Notfall
- Prozess- und Organisationsanalyse
- Schnittstellenanalyse
- Entwicklung Organisationskonzept

Gesundheitswesen

Firma

Kantonsspital (ca. 3000 Mitarbeitende)

Auftraggeber

CEO

Oktober – Dezember 2014

- Optimierung verschiedener Patientenaufnahmeprozesse
- Untersuchung unterschiedlicher Bereiche
- Entwicklung verschiedener Aufnahmeszenarien
- Prozessmodellierung und Abstimmung mit ICT-Prozessen
- Entwicklung kurz-, mittel- und langfristiger Handlungsempfehlungen

Gesundheitswesen

Firma

Rehaklink (450 Mitarbeitende)

Auftraggeber

Leiter ICT

Seit Juni 2015

- Erarbeitung einer Nachfolgelösung für das KIS
- Fachliche, methodische und systematische Unterstützung für den Gesamtprozess



Baugewerbe

Firma

Bau- und Baudienstleistungsunternehmen (Entwicklung Generalunternehmen bis Ausführung)

Auftraggeber

Geschäftsbereichsleiter Buildings

Januar 2013 – Juni 2015

- Mitarbeit bei verschiedenen Ausschreibungsverfahren
- Schwerpunkt: Patientenflussmodelle, Entwicklung von Raumbeziehungen
- Beiträge bei den Veranstaltungen zum Thema Prozesse Neubau

Dienstleister (Grosshandel)

Firma

Das Unternehmen ist ein Full-Service-Provider im Benzinkundenkartengeschäft (Acquiring, Customer Service, Cash Management) und beschäftigt heute ca. 25 Mitarbeitende

Auftraggeber

CEO

seit Juni 2015

Begleitung des Unternehmens bei der Erlangung der Zertifizierungsreife nach ISO 9001:2015

- Analyse des Unternehmens
- Entwicklung Gesamtkonzept, Dokumentationsstandards, Prozessmanagement, KVP usw. gemäss ISO 9001:2015

Gesundheitswesen/ICT

Firma

Spitalverbund mit integriertem ICT-Unternehmen in Österreich, das eigene KIS-Lösungen für eine grosse Anzahl österreichischer Spitäler anbietet (bisher 30 Installationen)

Auftraggeber

Ärztlicher Direktor Spitalverbund und CEO ICT-Unternehmen

seit Juni 2013

Gemeinsame Entwicklung des KIS im Bereich Klinischer Pfade

- Adaption und Anpassung eines etablierten Pfad-Modells in einem Spital
- Ableitung von Anforderungen an das KIS
- Begleitung des Gesamtprozesses

Sozialwesen in Deutschland

Firma

Caritative Jugendhilfeeinrichtung in Deutschland (> 300 Mitarbeitende an 50 Standorten)

Auftraggeber

Einrichtungsleitung

seit September 2015

Begleitung des „Change-Management-Prozesses“ in der Gesamteinrichtungsleitung

- Analyse aktuelles Organisationsmodell
- Entwicklung Prozesslandschaft und Organigramme
- Aufgabensynthese nach neuem Organisationsmodell
- Entwicklung von Stellenbeschreibungen

