

PROFIL



Informationen zur Person

Adresse

Gabriela Leiblein

PhD LMU, MSc ZFH in Facility Management, BSc ZFH in Facility Management

BEG & Partners AG, HealthCare Hospitality Center (HCHC)
Mühlenstrasse 70
8200 Schaffhausen, Schweiz

Kontakt

+41 52 631 15 00
gabriela.leiblein@hchc.ch

Profil

Fachexpertin und Projektleiterin im Bereich Facility Management, mit Schwerpunkt Gesundheitswesen. Doktorat mit PhD Thesis: "Cost Factor Food Waste in Swiss Hospitals. A case study on food service pro-cesses to develop a food service optimisation tool for facility management."

Ausgewiesenes Kompetenzprofil, um in angewandten Forschungs- und Entwicklungsprojekten sowie Dienstleistungsprojekten mit verschiedenen Stakeholdern als Projektleiterin oder –mitarbeiterin zu unterstützen. Erfahrung in der Lehrtätigkeit, in den Themenbereichen Hospitality Services, Benchmarking und Food Waste. Diverse Publikationen und Referate für verschiedene Anspruchsgruppen.

Fachliche Schwerpunkte

Brückenbauerin und aktiver Wissenstransfer zwischen Wissenschaft und Praxis. Begleitung von Projekten des Facility Managements in Gesundheitsorganisationen, insbesondere in den Themen Verpflegung und Food Waste.

Beruflicher Werdegang

Seit 2020

HealthCare Hospitality Center

2019

Pühringer Residential AG

2015 - 2019

ZHAW Institut für Facility
Management

2012 - 2015

ZHAW Institut für Facility
Management

Studiumsleitend

2010 - 2011

Interkantonale Polizeischule
Hitzkirch

2009

Zürich Versicherungs Gesellschaft
AG

2008

Zürich Versicherungs Gesellschaft
AG

2007 - 2008

Pflegezentrum Riesbach Stadt
Zürich

Fachexpertin und Projektleiterin

Projektleitung Innovation

Wissenschaftliche Mitarbeiterin

Wissenschaftliche Assistentin

Praktikantin im Bereich Finanzen und Ressourcen

Aushilfsmitarbeiterin im Geschäftsbereich Operations

Aushilfsmitarbeiterin im Bereich Logistik des Geschäftsbereich Operations

Praktikantin im Bereich Hotellerie



Ausbildung

2014 - 2019
Liverpool John Moores University,
(LJMU)

2012 -2014
Zürcher Hochschule für
Angewandte Wissenschaften

2008 - 2012
Zürcher Hochschule für
Angewandte Wissenschaften

PhD/Dissertation

Titel: Cost Factor Food Waste in Swiss Hospitals. A case study on food service processes to develop a food service optimisation tool for facility management

Master of Science ZFH in Facility Management

Bachelor of Science ZFH in Facility Management

Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Englisch

C1

Französisch

B2

Schwedisch

B2



PROJEKTE

Gesundheitswesen

Firma
Auftraggeber
2017 - 2019

Universitätsspital
Leitung Hotellerie
Zukünftige Gastronomie

Gesundheitswesen

Firma
Auftraggeber
2015

Zentrumsspital
Leitung Hotellerie
Konzeptionierung der Patientenverpflegung im Rahmen der Gesamterneuerung

Gesundheitswesen

Firma
Auftraggeber
2015 - 2016

Universitätsspital
Leitung Hotellerie
Food Waste Reduktion

Gesundheitswesen

Firma
Auftraggeber
Laufend seit 2012

Universitätsspital
Leitung Hotellerie
Benchmarking Community zur Gastronomie im Gesundheitswesen (mit ca. 50 Schweizer Spitälern, Reha- und Spezialkliniken, Psychiatrien und Heimen)
Leiter Facility Management / Leiter Betrieb / Leiter Hotellerie / Leiter Dienste / Direktion
Mitarbeit / Teilprojektleitung: Aufbau und Betreuung einer Community im Bereich Gastronomie

- Jährliche Durchführung von Benchmarks
- Organisation von Jahresveranstaltungen und Unterstützung von Workshops
- Mitgliederbetreuung
- Validierung der Benchmarks
- Weiterentwicklung des Benchmarks

Forschung & Innovation

Firma
Auftraggeber
2014 - 2018

Zusammenarbeit zwei Hochschulen, drei Wirtschaftspartner sowie verschiedene Spitäler
Kommission für Technologie und Innovation (KTI)
Mobile, on-the-spot Frühstücksverpflegung

Gesundheitswesen

Firma
Auftraggeber
2013

Spezialklinik
Geschäftsleitung
Entwicklung Facility Management-Strategie für Spital Neubau

Forschung & Innovation

Firma
Auftraggeber
2011 - 2013

Zusammenarbeit zwei Hochschulen, zwei Wirtschaftspartner sowie verschiedene Spitäler
Kommission für Technologie und Innovation (KTI)
Wirksamkeit von Kostform-Optimierungen in Schweizer Akutspitälern

Forschung & Innovation

Firma
Auftraggeber
2010 - 2012

Zusammenarbeit zwei Hochschulen, zwei Wirtschaftspartner sowie verschiedene Spitäler
Kommission für Technologie und Innovation (KTI)
Value of Support x 2

PUBLIKATIONEN

2019

Leiblein Gabriela, 2019, Cost Factor Food Waste in Swiss Hospitals. A case study on food service processes to develop a food service optimization tool for facility management [Thesis]. Liverpool John Moores University.

Leiblein, Gabriela; Tucker, Matthew; Hofer, Susanne, 2019. Factors influencing the occurrence of food waste in the food service process in hospitals : a literature review [Paper]. In: Tucker, Matthew, Hrsg., Research Papers for the 18th EuroFM Research Symposium. 18th EUROFM Research Symposium EFMC 2019, Dublin, Ireland, 12-14 June 2019. EuroFM. S. 100-115.

Leiblein, Gabriela, 2019. Ein KTI-Projekt, das Nachhaltigkeit, Hygiene und Sicherheit beleuchtet bessere Verpflegungsprozesse im Spital. *Clinicum*. 2019(1), S. 139-142. Verfügbar unter: http://www.clinicum.ch/images/getFile?t=ausgabe_artikel&f=dokument&id=1996

2018

Züger, Gabriela; Ammann, Beatrice; Santis, Alejandro; Hofer, Susanne, 2018. New ways in patient catering : breakfast in Swiss hospitals becomes mobile. *International journal of healthcare management*. Verfügbar unter: <https://doi.org/10.1080/20479700.2018.1427906>

Weisshaupt, Oliver; Leiblein-Züger, Gabriela V.; Hofer, Susanne, 2018. Process model for the food service in Swiss hospitals. *Journal of facility management education and research*. 2(2), S. 74-82. Verfügbar unter: <https://doi.org/10.22361/jfmer/00072>

Stuber, Andrea; Leiblein, Gabriela; Hofer, Susanne, Hrsg., 2018. Trends are changing the catering and dishwashing process in Swiss hospitals. IFHE Region of Europe, Osnabrück, 30 & 31 August 2018. International Federation for Home Economics (IFHE). Verfügbar unter: http://eahe2018.ifhe.ch/wp-content/uploads/2018/09/Abstract_Booklet_V1.pdf

Leiblein, Gabriela; Stuber, Andrea, 2018. Megatrends und deren Einfluss. *fmpro service*. 2018(6), S. 10-12.

Santis, Alejandro; Züger, Gabriela, 2018. Das Batteriesystem im Frühstückswagen. *Heime und Spitäler*. 2018(3), S. 48-49.

Züger, Gabriela; Weisshaupt, Oliver; Ammann, Beatrice; Kofmel, Tobias; Linder, Valeria; Pierer, Wolfgang; Prauser, Axel; Rufer Hohl, Alice; Santis, Alejandro; Stahel, Jürg; Vogelgesang, Ina; Zollinger, Jonas; Hofer, Susanne, 2018. *Handbuch mobile Frühstücksverpflegung*. Wädenswil: ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Verfügbar unter: <https://doi.org/10.21256/zhaw-3932>

Weisshaupt, Oliver; Züger, Gabriela; Hofer, Susanne, 2018. Aspects of sustainability, hygiene and safety in catering in Swiss hospitals. In: European Association for Home Economics (EAHE), IFHE Region Europe – 2018 Conference, Osnabrück / Germany, 30 & 31 August 2018. International Federation For Home Economics. Verfügbar unter: http://eahe2018.ifhe.ch/wp-content/uploads/2018/09/Abstract_Booklet_V1.pdf

2017

Züger, Gabriela; Ammann, Beatrice, 2017. Verändertes Bestellverhalten der Patienten beim Frühstück im Spital durch ein neues Verpflegungssystem. *Journal for Facility Management*. 2017(15), S. 44-54.

Ammann, Beatrice; Züger, Gabriela, 2017. Pilotprojekt Frühstückswagen. *Heime und Spitäler*. 2017(1), S. 20-21. Verfügbar unter: <http://www.heimeundspitaeler.ch/archiv-redaktion/2017/01-maerz/pilotprojekt-fruehstueckswagen/>

Ammann, Beatrice; Züger, Gabriela; Kofmel, Tobias; Krähenbühl, Andrea; Zollinger, Jonas; Pierer, Wolfgang; Marques, Peter; Prauser, Axel; Rufer Hohl, Alice; Stahel, Jürg; Santis, Alejandro; Hofer, Susanne, 2017. *Handbuch mobile Frühstücksverpflegung*. Wädenswil: ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Verfügbar unter: <https://doi.org/10.21256/zhaw-3933>



2016

Züger, Gabriela; Hofer, Susanne, 2016.Optimisation of nutritional situation : a case study at a school for adults in Switzerland [Paper]. In:XXIII IFHE World Congress 2016, Daejeon, 2016.

Honegger, Franziska; Züger, Gabriela; Betschart, Madeleine, 2016.Bridging the gap between research and practice : benchmarking methods for FM in health care settings.Facility management journal.26(6),S. 55-58.

Honegger, Franziska; Hofer, Susanne; Gerber, Nicole; Züger, Gabriela, 2016.Facility management in healthcare institutions : why the non-medical processes are well worth a closer look.Adjacent government.2016(10),S. 22-23.Verfügbar unter: <https://doi.org/10.21256/zhaw-3576>

Honegger, Franziska; Züger, Gabriela; Betschart, Madeleine; Ammann, Beatrice, 2016.Hotellerie-Benchmark im Gesundheitswesen [Paper]. In:Windlinger Inversini, Lukas; Hofer, Susanne; Keller Foletti, Barbara; Schlegel, Ronald; Arnold Moos, Irene, Hrsg., Tagungsband zum Symposium Facility Management - here we go! : Standortbestimmung einer Milliardenbranche.Symposium Facility Management – here we go!, Zürich, Schweiz, 11. November 2016.Wädenswil:ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften.S. 85-96.

Gerber, Nicole; Honegger, Franziska; Züger, Gabriela; Hofer, Susanne, 2016.Nicht-medizinische Supportleistungen in Spitälern - ein Bereich im Wandel und... : das Institut für Facility Management befindet sich mittendrin.Clinicum.2016(2),S. 116-117.Verfügbar unter: <https://doi.org/10.21256/zhaw-1498>

Hofer, Susanne; Honegger, Franziska; Züger, Gabriela; Gerber, Nicole, 2016.The strategic necessity of Facility Management.International innovation.

2015

Honegger, Franziska; Hofer, Susanne; Züger, Gabriela; Betschart, Madeleine, 2015.A method to benchmark cleaning services in Swiss hospitals [Paper]. In:IFMA academic & research track Proceedings World Workplace Conference in Denver.World Workplace Conference, Denver, 2015.Georgia Institute of Technology.

Züger, Gabriela; Hofer, Susanne, 2015.Catering Benchmark of Swiss Hospitals [Paper]. In:IFMA Academic & Research Track Proceedings World Workplace Conference in Denver.World Workplace Conference, Denver, 2015.Georgia Institute of Technology.

Honegger, Franziska; Züger, Gabriela, 2015.Coordination of staffing interactions and processes for providing food service in Swiss hospitals [Paper]. In:Price, Ilfryn; Alexander, Keith, Hrsg., EuroFM Research Papers 2015.14th EuroFM Research Symposium, Glasgow, Ireland, 1 - 3 June 2015.Schiphol-Rijk:EuroFM Publications.S. 44-50.

Honegger, Franziska; Züger, Gabriela, 2015.30 Prozent Food Waste.Heime und Spitäler.2015(2),S. 36-39.Verfügbar unter: <https://doi.org/10.21256/zhaw-1977>

Honegger, Franziska; Züger, Gabriela, 2015.Die zentrale Rolle des FM erkannt : erster Schritt zur Kostentransparenz innerhalb der nicht-medizinischen Supportprozesse.Clinicum.2015(2),S. 104-106.

2014

Honegger, Franziska; Züger, Gabriela, 2014.Essential requirements for the parameterization of food waste in hospitals : IFMA Academic and Research (A&R) track.International journal of facility management.5(2),S. 111-120.

2013

Hofer, Susanne; Honegger, Franziska; Züger, Gabriela, 2013.A method to benchmark Swiss hospital catering [Paper]. In:IFMA Academic & Research Track Proceedings World Workplace Conference in Philadelphia.World Workplace Conference, Philadelphia, 2013.Georgia Institute of Technology.S. 3.

Hofer, Susanne; Honegger, Franziska; Züger, Gabriela, 2013.Prozessmanagement für die Spitalgastronomie.Transfer.2013(1),S. 4.Verfügbar unter: <https://doi.org/10.21256/zhaw-3699>

Hofer, Susanne; Honegger, Franziska; Züger, Gabriela, 2013.Prozessmanagement für die Spitalgastronomie.Transfer.2013(1),S. 4.Verfügbar unter: <https://doi.org/10.21256/zhaw-3699>

